

QUY TRÌNH

KHÁM B NH
B O HI MYT
T I KHOA KHÁM B NH

1

M C TIÊU

- Th ng nh t trình t ti p ón và h ng d n th t c khám ch a b nh cho thân nhân b nh nhi
- H ng d n c th , chu áo và chính xác các th t c c n thi t cho thân nhân khi a tr n khám b nh thu c dĩ n BHYT

2

M C ÍCH

- Giúp nhân viên y t th c hi n úng quy nh c a BHYT
- Tránh c s phi n hà i v i thân nhân do các th t c hành chánh
- Ti t ki m c th i gian cho nhân viên y t và b nh nhi

3

PH M VI ÁP D NG

- Khoa Khám b nh

4

B C 1

- **Quy định:**

- Thân nhân trình các giấy tờ hợp lệ, bao gồm: thẻ BHYT, giấy chuyển tuyến hoặc giấy hẹn tái khám của Bệnh viện Nhi 2
- Phát sinh thẻ, hướng dẫn thân nhân quy 23 làm thủ tục theo sơ đồ

5

B C 1

- **Quy 23:**

- Tiếp nhận, kiểm tra hồ sơ:
 - Thẻ BHYT
 - Giấy chuyển tuyến
 - Phiếu hẹn tái khám (nếu tái khám)
- Thông tuyến
- Nhập thông tin, lý do chuyển tuyến và yêu cầu của giấy chuyển tuyến hoặc phiếu hẹn tái khám
- Trả cùng sơ đồ khám chuyên khoa, hướng dẫn đến phòng khám và quay lại Quy 28 sau khi khám bệnh xong

6

Các trường hợp phải duyệt

- 1. Bệnh nhân khám lần đầu có giấy chuyển tuyến hợp lệ
- 2. Bệnh nhân mãn tính đi ưu tiên dài ngày trong danh sách (giấy chuyển tuyến cơ sở đăng 01 lần)
- 3. Bệnh nhân cấp tính khám lần đầu có giấy chuyển tuyến đã đăng 01 lần và có bác sĩ chuyên ngành tái khám tại BVN 2

7

Các trường hợp không được duyệt

- 1. Bệnh nhân ưu tiên không có giấy hẹn tái khám
- Bệnh nhân cấp tính tái khám nhưng không có phiếu hẹn tái khám

8

B C 2

- T i phòng khám
 - Bác s :
 - Khám, kê toa, cho y l nh xét nghi m (n u có)
 - H ng d n theo dõi
 - H n tái khám (n u có) ho c cho y l nh nh p vi n
 - i u d ng:
 - H ng d n ch m sóc
 - H ng d n BN xu ng Qu y 28 l y th BHYT, duy t XN (n u có)

9

B C 3

- Qu y 28:
 - Duy t xét nghi m
 - óng d u % BHYT
 - Nh p máy các xét nghi m (n u h th ng ch a có)
 - Yêu c u óng phí chênh l ch t i qu y 29 (n u có)
 - H ng d n BN n khu v c làm XN và tr l i phòng khám ban u khi có k t qu trong gi hành chánh.
 - L u ý: Sau gi hành chánh
 - T 11h n 13h : n phòng 336 chuy n phòng
 - Sau 16h : n qu y s 12 chuy n phòng

10

B C 4

- Qu y 28:
 - Duy t thu c theo úng quy nh c a BHYT
 - Bác s kê toa v t s l ng quy nh: BN quay tr l i g p bác s i u ch nh toa
 - Ch nh XN không có trên toa: ghi b sung
 - Nh p máy, in 02 b ng kê chi phí:
 - 01 b ng l u t i qu y
 - 01 c p cho BN lãnh thu c ho c óng chênh l ch (n u có)
 - H ng d n óng phí chênh l ch t i qu y 29 (n u có)
 - Tr th BHYT
 - H ng d n lãnh thu c t i qu y thu c BHYT

11

Thank You 😊

12